public-offer-v2.1

Публичная оферта

Платформа MyPulso
Версия: 2.1.0
Дата редакции: 10.11.2026
Адрес публикации: https://mypulso.ru/offer

---

1. Общие положения

1.1. Этот документ — публичная оферта индивидуального предпринимателя Демченко Оксаны Олеговны (ИНН 590611804084, ОГРНИП 326385000081336), далее — «Оператор». Он адресован любому, кто пользуется платформой MyPulso, и составлен по статьям 435 и 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Принять оферту — значит согласиться с ней полностью (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Акцепт совершается так:

- Клиент — регистрируется на Платформе или оплачивает Услугу;
- Тренер — регистрируется как тренер или принимает заказ через Платформу;
- Клуб — регистрирует клуб на Платформе.

1.3. Отношения Оператора и Тренера дополнительно регулируют Правила площадки для тренера. Если они расходятся с этой офертой в части расчётов с Тренером, для Тренера действуют Правила площадки.

1.4. Если вы не согласны с офертой, не регистрируйтесь и не оплачивайте услуги.

2. Термины

- **Платформа** — мобильные приложения и сайт MyPulso.
- **Клиент** — физическое лицо, которое записывается на услуги Тренера или пользуется платными функциями Платформы.
- **Тренер** — физическое лицо, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход) или индивидуальный предприниматель, который оказывает услуги Клиентам через Платформу.

- **Клуб** — организация или ИП, которые размещают на Платформе помещения и (или) услуги.
- **Услуга** — тренировка, пакет занятий, программа, курс, марафон, сопровождение или другая услуга Тренера.
- **Заказ** — запись на Услугу или покупка программы, пакета, курса, марафона, оформленная через Платформу. Заказ с оплатой через Платформу считается созданным после поступления оплаты.
- **Абонемент** — оплаченный пакет занятий Тренера; запись на занятия в пределах Абонемента дополнительной оплаты не требует.
- **Окно бесплатной отмены** — период до начала занятия, в течение которого Клиент может отменить запись без удержания. Длительность задаёт Тренер в описании Услуги: 24, 48 или 72 часа до начала занятия (по умолчанию 24 часа, в том числе для групповых занятий).
- **Условия отмены** — Окно бесплатной отмены, размер удержания при поздней отмене и правила для Абонемента, которые Тренер задал в Услуге.
- **Подписка** — платный тариф, который Оператор продаёт напрямую: тарифы Тренера («Бесплатно», «Про», «Про Макс») и платные тарифы Клиента.
- **Банк** — ООО «Банк Точка».
- **Номинальный счёт** — счёт Оператора в Банке, на который поступает оплата услуг Тренеров. Деньги на нём принадлежат Тренерам (ст. 860.1 ГК РФ), а не Оператору.
- **Окно претензий** — 3 (три) календарных дня после проведения занятия.

3. Кто что делает

3.1. Услугу оказывает Тренер или Клуб, а не Оператор. Договор на Услугу Клиент заключает напрямую с Тренером. Оператор даёт площадку, где они находят друг друга, записываются и рассчитываются.

3.2. По Заказам Оператор действует как агент Тренера (глава 52 ГК РФ): по его поручению принимает оплату от Клиента на Номинальный счёт и распределяет её по правилам этой оферты и Правил площадки для тренера. Деньги за Услугу принадлежат Тренеру. Доход Оператора по Заказам — только вознаграждение, которое платит Тренер (раздел 6).

3.3. Подписки Оператор продаёт от своего имени и на свой счёт. Это его собственная выручка, и расчёты по ним идут мимо Номинального счёта (раздел 9).

4. Оплата Услуги: порядок

4.1. Если вы платите через Платформу, сначала оплата, потом запись: запись на платную разовую Услугу подтверждается после того, как оплата поступила. Запись на занятие в пределах оплаченного Абонемента оплаты не требует.

4.2. Когда вы выбираете время, Платформа удерживает его для вас 15 (пятнадцать) минут. Если за это время оплата не прошла, время снова становится свободным, Заказ не создаётся. Тренер узнаёт о записи только после оплаты.

4.3. Через Платформу оплата принимается только по Системе быстрых платежей (СБП): по QR-коду или по реквизитам, которые показывает Платформа. Оплата банковской картой через Платформу не принимается.

4.4. Мы рекомендуем оплачивать Услуги через Платформу: деньги защищены, Тренеру гарантирована выплата, а возврат при отмене или претензии производится на счёт, с которого вы платили. Тренер вправе принять оплату и вне Платформы (например, наличными) — это решение вашей договорённости с ним. В этом случае расчёты идут между вами и Тренером; Оператор в них не участвует и не отвечает за них, чек или иной документ об оплате выдаёт Тренер сам. Гарантии и возвраты Платформы (разделы 5, 7 и 8) действуют только по Заказам, оплаченным через Платформу. Деньги, переданные вне Платформы, Оператор не защищает и вернуть не может. Если цена Услуги указана не в рублях, оплата идёт напрямую Тренеру (вне Платформы): через Платформу принимаются только платежи в рублях Российской Федерации.

4.5. Если Тренер не подключил приём оплаты через Платформу, оплатить его Услугу через Платформу нельзя: он может принять оплату вне Платформы по п. 4.4.

4.6. Максимальная сумма одного Заказа — 40 000 (сорок тысяч) рублей.

4.7. Цену Услуги назначает Тренер. Вы платите ту цену, которая показана при оформлении Заказа. Вознаграждение Оператора к ней не добавляется.

4.8. У Клиента нет внутреннего баланса на Платформе. Нельзя пополнить счёт, оплатить с баланса или получить возврат «на баланс». Каждый Заказ оплачивается отдельно.

5. Как Тренер получает деньги

5.1. Раздел относится к Заказам, оплаченным через Платформу. Оплата отражается на виртуальном счёте Тренера внутри Номинального счёта. Оператор не распоряжается этими деньгами иначе, чем по поручению Тренера.

5.2. Тренер отмечает на Платформе, что занятие проведено. Если в течение Окна претензий (3 календарных дня) Клиент не заявил обоснованных возражений, на четвёртый день деньги становятся доступны Тренеру к выводу. Для пакетов, программ и сопровождения срок считается по каждому проведённому занятию или этапу.

5.3. Оператор вправе приостановить выплату по Заказу, пока рассматривается претензия Клиента, запрос Банка или государственного органа.

5.4. Подробный порядок выплат Тренерам — в Правилах площадки для тренера. Клиента он не касается.

6. Вознаграждение Оператора

6.1. Оператор получает вознаграждение с каждого оплаченного Заказа. Его платит Тренер: сумма удерживается из денег Тренера при распределении.

6.2. Размер зависит от тарифа Тренера: «Бесплатно» — 15 %, «Про» — 10 %, «Про Макс» — 6 % от стоимости оплаченного Заказа. Ставка одна для всех Услуг Тренера: занятий, пакетов, программ, курсов, марафонов.

6.3. Для Клиента цена Услуги из-за этого не меняется (п. 4.7).

7. Претензии по Услуге

7.1. Раздел относится к Заказам, оплаченным через Платформу. Если занятие не состоялось или было оказано не так, как заявлено, напишите об этом в приложении или на support@mypulso.ru в течение Окна претензий, то есть в течение 3 календарных дней после занятия. Опишите, что произошло.

7.2. Пока претензия рассматривается, деньги Тренеру не выплачиваются. Решение принимается по итогам рассмотрения: возврат до 100 % стоимости Заказа или отказ с объяснением причины.

7.3. Окно претензий — срок для спокойного урегулирования на Платформе. Оно не отнимает права, которые вам даёт закон, в том числе право обратиться к Тренеру или в суд после этого срока.

8. Отмена, перенос и возврат

Раздел относится к Заказам, оплаченным через Платформу. Условия отмены задаёт Тренер в описании Услуги; Платформа показывает их до оплаты.

8.1. Условия фиксируются на момент записи. Клиент видит Условия отмены при оформлении Заказа, и они сохраняются в Заказе. Если Тренер потом изменит настройки, это не влияет на уже созданные Заказы.

8.2. Если отменяет Клиент разовое занятие:

Когда отменили	Возврат Клиенту	Остаётся Тренеру
До границы Окна бесплатной отмены	100 %	0
Позже границы Окна, но до начала занятия	100 % минус удержание Тренера (0 или 50 % стоимости Заказа; по умолчанию 50 %)	сумма удержания; вознаграждение Оператора считается только с неё
Неявка без отмены	возврата нет	вся сумма

8.3. Первая поздняя отмена Клиента у данного Тренера проходит без удержания: она одна на пару «Клиент — Тренер», и Тренер это правило не меняет. Тренер также вправе по своему усмотрению простить удержание по любой поздней отмене: тогда Клиенту возвращается 100 %.

8.4. Удержание при поздней отмене — это не штраф и не неустойка, а возмещение расходов Тренера. Клиент вправе отказаться от Услуги в любое время, оплатив Тренеру фактически понесённые им расходы (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Время занятия Тренер

зарезервировал для вас и из-за поздней отмены не может предложить его другому Клиенту; стороны заранее оценили эти расходы размером удержания. Если вы считаете, что Тренер понёс расходы меньше удержанной суммы, напишите претензию (п. 7.1) в течение 3 календарных дней после даты занятия: Тренер подтверждает расходы, а разницу получаете обратно. Если отмена поздняя из-за вины Тренера или обстоятельств, которые не зависят от вас, удержание не применяется.

8.5. Неявка. Если Клиент не пришёл и не отменил занятие, а Тренер был готов его провести, возможность исполнения утрачена по обстоятельствам на стороне Клиента, и Услуга оплачивается полностью (п. 2 ст. 781 ГК РФ). Вы вправе заявить претензию в течение Окна претензий (3 календарных дня после занятия), например если не смогли прийти по уважительной причине и можете её подтвердить.

8.6. Если занятие отменил Тренер или оно не состоялось по вине Тренера, возвращается 100 % в любое время.

8.7. Перенос занятия возможен только до границы Окна бесплатной отмены. После неё перенос приравнивается к поздней отмене (п. 8.2).

8.8. Абонементы. Запись на занятия в пределах Абонемента не требует отдельной оплаты. Условия, которые Тренер задаёт для Абонемента:

- поздняя отмена — занятие сгорает или возвращается в Абонемент по настройке Тренера;
- льготные поздние отмены — одна на пару «Клиент — Тренер» (п. 8.3): такое занятие возвращается, и сгорание не применяется; Тренер это число не меняет;
- срок действия Абонемента задаёт Тренер; неиспользованные занятия по окончании срока сгорают, Тренер вправе продлить срок вручную;
- неявка — занятие сгорает;
- если Тренер отменил групповое занятие, оно возвращается в Абонемент.

Сгорание занятия — это тот же случай оплаты фактически понесённых Тренером расходов, что и в п. 8.4, и к нему применяется порядок оспаривания из п. 8.4. Возврат денег за неиспользованную часть Абонемента, если Тренер не оказал её по своей вине или Клиент отказался от неё до начала, считается пропорционально неоказанной части за вычетом фактически понесённых Тренером расходов.

8.9. Для программ, курсов и сопровождения возврат считается пропорционально той части, которая не оказана, с учётом п. 8.4.

8.10. Оператор направляет Банку распоряжение о возврате, и деньги возвращаются на тот счёт, с которого вы платили, тем же способом. На баланс в приложении деньги не возвращаются (п. 4.8). Срок зависит от Банка: обычно до 10 рабочих дней.

8.11. Если Тренер систематически отменяет занятия (3 и более раз за месяц), Оператор предупреждает его, затем вправе понизить рейтинг или ограничить доступ.

9. Подписки: условия

9.1. Цены и состав тарифов показаны на https://mypulso.ru/pricing и в приложении. Для Тренера тарифы определяют лимиты и ставку вознаграждения (раздел 6). Для Клиента платные тарифы открывают дополнительные функции.

9.2. Подписки оплачиваются по СБП на расчётный счёт Оператора в Банке. Это собственные деньги Оператора, Номинальный счёт тут не участвует.

9.3. Доступ открывается после поступления оплаты и действует до конца оплаченного периода.

9.4. Продление. Автоматического продления нет: по окончании оплаченного периода доступ закрывается, новый период оплачивается вручную.

9.5. Отказ от подписки и возврат. Вы можете отказаться от Подписки в любой момент: доступ сохранится до конца оплаченного периода. В течение 14 календарных дней с момента оплаты можно запросить возврат за неиспользованную часть периода: напишите на support@mypulso.ru. Возврат делается на счёт, с которого шла оплата. Это не лишает вас прав по Закону РФ «О защите прав потребителей».

9.6. Подписка Тренера не включает деньги на Номинальном счёте: плата за тариф вносится отдельно и из денег Тренера по Заказам не удерживается.

10. Налоги и статус Тренера

10.1. Расчёты через Платформу доступны Тренеру, который зарегистрирован как самозанятый или как ИП. Тренеры из РФ без статуса самозанятого или ИП в расчётах не участвуют; для других стран условия появятся отдельно. Тренер при регистрации выбирает свой статус и сообщает ИНН.

10.2. Оператор действует как агент Тренера (глава 52 ГК РФ) и не является налоговым агентом по НДФЛ. Деньги на Номинальном счёте принадлежат Тренеру. Налоги со своего дохода Тренер считает и платит сам по своему режиму (налог на профессиональный доход, налоги ИП).

10.3. Чеки самозанятому Тренеру Платформа формирует в сервисе «Мой налог» по порядку, указанному в Правилах площадки для тренера.

10.4. Если Тренер утратил статус, Оператор вправе приостановить выплаты до подтверждения нового статуса. Налоговые последствия несёт Тренер.

10.5. Для Подписок Оператор выдаёт чек в порядке, который требует закон. Чек приходит на указанные вами email или телефон.

11. Ответственность

11.1. Оператор отвечает за работу Платформы, приём оплаты и распределение денег по этой оферте. Оператор не отвечает за:

- расчёты между Клиентом и Тренером вне Платформы (п. 4.4);
- качество Услуги Тренера и её соответствие вашим ожиданиям, если нарушение допустил Тренер;
- травмы и вред здоровью на занятиях;
- недостоверные данные, которые разместил другой пользователь;
- сбои у банков, операторов связи и платёжных систем, которые Оператор не может контролировать.

11.2. Тренер отвечает за качество и безопасность своей Услуги, соответствие квалификации заявленной, проведение занятий вовремя.

11.3. Клиент отвечает за точность сведений о здоровье, которые сообщает Тренеру, и за явку на занятие. Перед тренировками с нагрузкой при заболеваниях проконсультируйтесь с врачом.

11.4. Ответственность сторон ограничивается в пределах, допускаемых законом. Права потребителя, которые нельзя ограничить, остаются в силе.

12. Персональные данные

12.1. Оператор обрабатывает персональные данные по Политике конфиденциальности: https://mypulso.ru/privacy. Для расчётов данные Клиента и Тренера передаются в Банк в объёме, необходимом для платежа.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны не отвечают за неисполнение обязательств из-за обстоятельств, которые нельзя было предвидеть и предотвратить: стихийных бедствий, эпидемий, военных действий, решений государственных органов и других подобных событий. Сторона, которой они помешали, сообщает об этом другой стороне при первой возможности.

14. Срок действия и изменения

14.1. Оферта действует бессрочно с момента публикации.

14.2. Оператор вправе изменить оферту, опубликовав новую версию на https://mypulso.ru/offer. Об изменениях уведомляется не менее чем за 14 календарных дней. Продолжая пользоваться Платформой после даты вступления новой версии, вы принимаете её. Если не согласны, удалите аккаунт.

14.3. Изменения не затрагивают Заказы, оплаченные до даты вступления новой версии: они исполняются по версии, действовавшей на день оплаты. Ставки вознаграждения и условия Подписок меняются в том же порядке и не действуют назад.

14.4. Вы вправе прекратить пользоваться Платформой, удалив аккаунт. Обязательства, возникшие до удаления (оплаченные Заказы, возвраты, выплаты), исполняются.

15. Применимое право и споры

15.1. К оферте применяется право Российской Федерации.

15.2. Сначала напишите на support@mypulso.ru: Оператор ответит в срок, установленный законом. Если договориться не удалось, спор рассматривает суд по месту нахождения Оператора (г. Иркутск). Клиент-потребитель вправе обратиться в суд по правилам подсудности, которые устанавливает закон о защите прав потребителей (в том числе по месту своего жительства).

16. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Демченко Оксана Олеговна
ИНН 590611804084 · ОГРНИП 326385000081336
Расчётный счёт 40802810820001025176 в ООО «Банк Точка»
БИК 044525104 · корр. счёт 30101810745374525104
Телефон: +7 (916) 754-47-28 · e-mail: support@mypulso.ru