Пользовательское соглашение MyPulso

Пользовательское соглашение

Платформа MyPulso Дата вступления в силу: «07» октября 2026 г. Версия: 1.1.0

---

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ИП Демченко Оксана Олеговна (ИНН: 590611804084, ОГРНИП: 326385000081336) (далее — «Платформа», «мы») и физическим или юридическим лицом (далее — «Пользователь»), использующим сервис MyPulso.

1.2. MyPulso — платформа, предоставляющая технологическую инфраструктуру для связи клиентов с фитнес-тренерами и клубами для оказания услуг в области фитнеса, спорта и здорового образа жизни.

1.3. Платформа НЕ является стороной договора об оказании фитнес-услуг между тренером и клиентом. Платформа выступает как информационный посредник и платёжный агент.

1.4. Регистрация на Платформе означает полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения.

2. Регистрация и аккаунт

2.1. Для использования Платформы необходимо зарегистрироваться, указав номер телефона в формате +7XXXXXXXXXX.

2.2. Один аккаунт может использоваться в нескольких ролях: клиент, тренер, владелец клуба. Переключение между ролями доступно в настройках.

2.3. Пользователь обязан:

- Указывать достоверные данные при регистрации
- Поддерживать актуальность информации в профиле
- Не передавать доступ к аккаунту третьим лицам

- Обеспечивать безопасность своих учётных данных

2.4. Платформа вправе запросить верификацию личности (документ, видео) при подозрении на мошенничество.

3. Роли и обязанности

3.1. Клиент

- Записывается на занятия и оплачивает услуги через Платформу
- Обязан являться на оплаченные занятия или отменять запись в установленный срок
- Несёт ответственность за состояние своего здоровья и наличие медицинских противопоказаний

3.2. Тренер

- Размещает расписание и описание услуг
- Обязан проводить занятия в соответствии с записью
- Несёт ответственность за качество оказываемых услуг
- Обязан иметь соответствующую квалификацию и/или образование
- Самостоятельно несёт налоговые обязательства (самозанятый, ИП)

3.3. Владелец клуба

- Управляет объектом (залом), расписанием и персоналом
- Обязан обеспечить безопасные условия для проведения занятий
- Несёт ответственность за достоверность информации о клубе

4. Платежи и финансовые условия

4.1. Все платежи на Платформе осуществляются через расчётный счёт Оператора. Платформа принимает оплату от клиента и перечисляет вознаграждение тренеру/клубу за вычетом комиссии.

4.2. Размер комиссии Платформы:

- Онлайн-занятия: 12%
- Курсы и марафоны: 20%
- Иные услуги: согласно тарифу, указанному в описании услуги

4.3. Выплаты тренерам производятся в порядке и сроки, определённые Публичной офертой.

4.4. Возврат средств осуществляется в соответствии с Законом о защите прав потребителей и Политикой возврата Платформы.

5. Правила поведения

5.1. На Платформе запрещено:

- Публиковать ложную информацию о квалификации и опыте
- Оскорблять других пользователей
- Распространять спам и нежелательную рекламу
- Обходить платёжную систему Платформы (вывод клиентов «мимо кассы»)
- Размещать контент, нарушающий законодательство РФ
- Использовать ботов и автоматизированные средства без разрешения

5.2. За нарушение правил Платформа вправе:

- Вынести предупреждение
- Временно заблокировать аккаунт
- Навсегда заблокировать аккаунт с удержанием заработанных средств (в случае мошенничества)

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы Платформы (дизайн, код, логотипы, тексты) принадлежат Оператору.

6.2. Контент, размещённый тренерами (описания, фото, видео), остаётся собственностью тренера. Тренер предоставляет Платформе неисключительную лицензию на его использование в рамках оказания услуг.

6.3. Пользователь не вправе копировать, распространять или модифицировать материалы Платформы без письменного согласия Оператора.

7. Отказ от гарантий

7.1. Платформа предоставляется «как есть» (as is). Оператор не гарантирует:

- Бесперебойную работу сервиса
- Пригодность услуг тренеров для конкретных целей пользователя
- Достижение определённых результатов от занятий

7.2. Оператор не несёт ответственности за:

- Качество фитнес-услуг, оказываемых тренерами
- Травмы, полученные во время занятий
- Убытки, возникшие в результате действий других пользователей

8. Ответственность

8.1. Ответственность Оператора ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последние 3 месяца использования Платформы.

8.2. Оператор не несёт ответственности за обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

9. Разрешение споров

9.1. Споры разрешаются путём переговоров. Обращение направляется на support@mypulso.ru.

9.2. Срок рассмотрения обращения — 10 рабочих дней.

9.3. При невозможности урегулирования спор передаётся в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством РФ.

10. Удаление аккаунта

10.1. Пользователь может удалить аккаунт в любое время через «Настройки → Удалить аккаунт».

10.2. При удалении аккаунта:

- Активные записи автоматически отменяются
- Невыплаченные средства (для тренеров) перечисляются на указанные реквизиты в течение 30 дней
- Персональные данные обрабатываются согласно Политике конфиденциальности (п. 6.3)

11. Изменение Соглашения

11.1. Оператор вправе изменить настоящее Соглашение, уведомив Пользователей не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу.

11.2. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

12. Контакты

- Поддержка: support@mypulso.ru
- Юридические вопросы: support@mypulso.ru